

Flyglinjen

Torsby - Hagfors - Arlanda

*"En nödvändighet
för näringslivet
och en fin service
för medborgaren"*



Foto: Ulrika Andersson

Enkätundersökning om flyglinjen Torsby - Hagfors - Arlanda

Resvaneundersökning 3-16 juni 2010

Respondenterna är flygresenärer på flyglinjen Torsby - Hagfors - Arlanda under perioden 3 juni - 16 juni 2010.

Undersökningen är gjord på uppdrag av Torsby Flygplats i samarbete med TUAB, Torsby Utveckling AB.

Antal sidor exkl. denna: 17.

Thomas Stjerndorff, VD Torsby Flygplats AB
E-post: thomas.stjerndorff@torsby.se
Mobilnr: 070-344 45 67



TorsbyFlygplats
torsbyflygplats.se
0560-717 24

Resvaneundersökning flyglinjen Torsby-Hagfors-Arlanda, juni 2010

1 Du är en värdefull resenär. Med din hjälp kan vi på Torsby Flygplats/Hagfors flygplats få bättre kunskap om våra resenärers resvanor och på så vis förbättra vår service i samband med ditt resande. Vi ber dig därför ta några minuter för att svara på nedanstående frågor.

2 Vilken av flygplatserna avser svaren?	Absoluta tal	%
Torsby Flygplats	68	80%
Hagfors Flygplats	17	20%
Obesvarad	0	0%
Ack. svar	85	

Vertikal procentberäkning

Frågetyp: Endast ett svar

3 Kön	Absoluta tal	%
Man	57	67%
Kvinna	28	33%
Obesvarad	0	0%
Ack. svar	85	

Vertikal procentberäkning

Frågetyp: Endast ett svar

4 Ålder	Absoluta tal	%
Yngre än 17 år	2	2%
17-19 år	0	0%
20-24 år	1	1%
25-39 år	29	34%
40-59 år	41	48%
60 år och äldre	10	12%
Obesvarad	2	2%
Ack. svar	85	

Vertikal procentberäkning

Frågetyp: Endast ett svar

5 I vilket ärende reser du?	Absoluta tal	%
Reser i jobbet	65	76%
Reser privat	8	9%
Reser både i jobbet och privat	7	8%
Obesvarad	5	6%
Ack. svar	85	

Vertikal procentberäkning

Frågetyp: Endast ett svar

6 Vilka fördelar ser du med linjetrafiken Torsby - Hagfors - Arlanda?
Svar
Snabbt och smidigt.
Jättebra på alla sätt - allt blir så enkelt.
Enkelt och bekvämt att ta sig vidare från Hagfors.
Närhet - Smidighet - Priset
Snabb resa från och till Torsby över dagen.
Att man snabbt tar sig från Torsby till Stockholm på ett smidigt sätt.
Alla fördelar. Om flyget skulle ersättas med de alternativ ni angett skulle jag i så fall ta egen bil till Karlstad och ta tåget därifrån. Men det är inget jag önskar och det skulle bli färre resor i och med detta.
Enkelt, snabbt, bekvämt. Nära från Fryksdalen till Stockholm. Man slipper åka lång väg till Karlstad för vidare transport.
Enkel och snabb transport till Stockholm (inkl. Arlanda Express).
Lätt att komma fram. Klarar av besöket under en dag.
Nära Sunne, lättillgängligt, gratis parkering.
Bra! Kanon.
Snabb kommunikation.
Snabb daglig förbindelse med Stockholm.
Lätt att ta sig till Arlanda och vidare ut i Europa eller världen.
Snabbt på plats, behöver inte köra bil eller ta tåget som tar längre tid.
Enda möjligheten till affärsresande och att upprätthålla förbindelser med östsverige och affärer i Stockholm. Karlstad är ej ett alternativ till flyget, då kan man hellre ta tåget.
Mycket tidssparande och ekonomisk vinning för mitt företag.
Snabbt ta sig till Stockholm. Åt båda hållen. Viktigt för de företag som finns och som kommer att finnas.
Slippa köra bil till och från Arlanda. Slippa dra väskor långt osv. Snabbt i väg till jobbet, likaså hem. Bra personal.
Närhet och snabbhet.
Kommer snabbt fram.
En alldeles utmärkt förbindelse, kan åka till Stockholm över dagen.
Snabbt och enkelt.
En stor fördel för våra kunder som behöver besöka oss och en stor fördel för oss vid kundbesök.
Allt är fördelar, bra personal.
Snabbt och smidigt.
Bra tillgänglighet. Möjliggör att det går att resa fram och tillbaks till Stockholm över dagen.

Snabbt och enkelt att ta sig till Stockholm. kan åka hem samma dag. behöver inte hotell. Gratis parkering.
Man slipper ta tåg/bil till Karlstad för att flyga.
Uppenbara.
Lätt att ta sig till och från Stockholm. Det geografiska läget gör att flygplatsen är viktig för företagen i Torsby kommun. Trots inställda turer har det fungerat bra.
Snabbheten att komma till Stockholm.
Eftersom jag har leverantörer med kontor i Stockholm är det mycket smidigt att ta flyget.
Stor tillgänglighet mot Stockholm där dagsturer möjliggörs, vilket annars är omöjligt.
Spar tid och pengar.
Närheten till Stockholm.
Nödvändigt om man vill hålla ner kostnader i företaget. Man spar boende och en massa tid. att vi har fungerande kommunikationer gynnar inte bara det företag jag representerar. Under ett år har jag säkert haft mellan 50-100 personer på besök tack vare flyget. Det ger fler kunder/middagar + hotellnätter i kommunen. Utan goda kommunikationer skulle kollegor/kunder inte kunna besöka oss i samma utsträckning.
Snabbaste vägen till Stockholm - Uppsala, gissar att en del gods kommer den här vägen också? Med två avgångar per dag ligger tiderna bra.
Kommer snabbt till Stockholm.
Enkelt. Smidigt. Finns inget annat transportsätt. Bra tider (morgon och kväll). Snabbt. Ger arbetsmöjligheter.
Lätt och praktiskt sätt att resa regelbundet mellan mamma och pappa.
Bra med direktanslutning från Stockholm. Slipper resa med bil. Enkel och smidig incheckning etc.
Allt!
God service. snabbt och enkelt för både mig som företagare samt samarbetspartners från Stockholm.
Snabbhet.
Snabb och bekväm förbindelse med Stockholm.
Snabbt.
Det går snabbt!
Snabbt att komma till Stockholm. Betyg 6= mycket bra (skala 1-6) på frågan om hur jag upplevde servicen när jag bokade min biljett via TUAB.
Man kommer fram snabbt, slipper åka en dag tidigare.
Liten flygplats. Snabbt. Enkelt.
Oerhört bekvämt sätt att åka till Stockholm, nära och snabbt. Bra tidtabell.
Närhet och tillgång. Bra tider för att resa i jobbet.
Tar sig snabbt till Arlanda.
Snabbt. Smidigt då jag är från Norrland, prisvärt.
Man tar sig snabbt ut i världen.
Kort restid. Lågt totalpris för resan.
Möjligheten att åka över dagen.
Snabbt att komma till norra Värmland från Stockholm.
Tidsvinsten - gentemot att åka tåg.
Snabbt, enkelt, tids- och kostnadseffektivt.
Lätt att ta sig till Stockholm och hem igen samma dag.
Enkelt, snabbt, bekvämt. Nära till Fryksdalen, man slipper lång resväg till Karlstad för vidare transport.
Hinner besöka storstan oftare.

Snabbt till Stockholm och hem igen.
Man kan åka till stockholm över dagen och slipper hotellövernattning.
En nödvändighet för jobbet.
Tidsvinsten och effektiviteten i arbetet istället för en tröttande lång bil/tågresa dagen innan start samt hotellövernattning samt motsvarande resa hem sent på natten, eller en övernattning för resa halva nästa dag -kan man på en dag resa tur och retur Stockholm och göra en hel arbetsdag där! Alternativet flyg från Karlstad är lika jobbigt som tåg/bil! Först mycket tidigt upp och sedan parkering efter – ofta - bilfärden. Samma hem! Inte ett verkligt alternativ! Vi måste ha flyget t o r Stockholm-Torsby!
Mat. Värdefull och effektiv möjlighet att snabbt och enkelt nå Stockholm och övriga världen.
Smidigt att ta sig till och från jobbet.
Snabba kommunikationer
Snabbt. Enkelt.
Lättillgängligheten, tidsbesparing, kostnadseffektivt.
Närheten, snabbt till Arlanda.
Snabbt att komma ut till olika delar av landet.
Snabb anknytning som innebär stora tids- och kostnadsbesparingar för företaget.
Jobbar i Stockholm men kan bo i Hagfors. Pendlar.
Jag kan göra en hel arbetsdag/kurs i Stockholm och vara åter på jobbet dagen därpå. Jag kan också lätt åka vidare från Arlanda, både in- och utrikes - som om jag bodde i närheten av Stockholm. Extra kommentar: Om linjen skulle ersättas med annat färdmedel skulle jag absolut inte välja "flygtransfer", då kan jag lika gärna ta tåget via Kil till Stockholm eller bilen till Kil och tåget därifrån till Stockholm, det går lika fort eller fortare. Det troliga är att det blir kvällen innan och hotell med den merkostnad detta medför. Att avstå går ju inte men jag skulle i den meningen avstå från att åka till Arlanda, utan i stället ta bilen till Gardemoen om jag ska ut i världen, det är ju inte alltid man ska till Stockholm...
Att man snabbt kan vara i Stockholm och arbeta där på kontorstid, för att sen vara hemma på kvällen igen är en enorm fördel för oss som bor och arbetar i denna region, men som också behöver vara i huvudstaden och arbeta i bland. Även

7 Vilka nackdelar ser du med linjetrafiken Torsby - Hagfors - Arlanda?
Svar
Skulle vara bättre från Bromma.
Inga som jag kommer på nu.
Helgflyg skulle vara trevligt.
Inga
Mellanlandningen i Hagfors kan göras snabbare. Ytterligare en tur per dag vore bra.
Inga. Förutom att flera turer blivit inställda.
Inga som helst nackdelar.
Inga.
Faktiskt inga. Svaret på frågan vilket alternativ jag skulle välja om flyglinjen ersattes med något alternativ - skulle bli: Resa med arrangerad transfer från Torsby till Karlstad Airport - men förmodligen skulle flygresandet minska betydligt och bli olönsamt. Jag skulle också vilja kunna boka stand-by även för äldre än 25 år eller för pensionärer, planen är ju nästan aldrig fullsatta så det skulle ju öka ert passagerarantal. lade ni in "pensionärsstand-by" skulle bokningen ta fart ordentligt. (Tänk IKEA)
Miljöbov och dyrt för skattebetalarna i Torsby kommun.
Inga
Inga
Inga.

Inga nackdelar.
Har inte märkt några nackdelar.
Inga.
Ovissheten om att vara och inte vara.
Inga. På nästa fråga skulle jag svara: Resa med tåg från Karlstad.
Ser inga.
Ska ofta till Stockholm, transport mellan flygplatsen och Stockholm.
Går ej helger. Reste morgontur och personal saknades vid incheckningen.
Det skulle vara miljön i så fall.
Inga
Inte några alls.
Ser inga nackdelar.
Inställda avgångar. Mellanlandning i Hagfors i dåligt väder.
Inga.
Inga, fränsett bullrig kärra.
Ser inga egentliga nackdelar.
Endast två avgångar gör det svårt att nå avgångar ut i Europa utan väldigt långa väntetider eller övernattnng.
Priset.
Inga
Inga direkta.
Inga alls.
Ser inga nackdelar överhuvudtaget!
Inga. Möjligen att flyg inte är det mest miljövänliga transportmedlet.
Inga nackdelar. Bara positivt.
Hög ljudvolym i kabinen.
Att det inte passar att flyga från Sundsvall - Stockholm och vidare till Torsby samma dag. Man anländer till Stockholm 20-30 minuter för sent.
Inget. (flygvärdinna?)
Inga
Skulle önska avgång lite tidigare och lite senare, tex kl. 07.00 från Arlanda till Torsby och tex kl. 18.00 Torsby - Arlanda.
Dyrt.
Mer personal på flygplatsen. Hemsida ur funktion.
Många turer blir inställda.
Litet plan. Betyg 1= mycket dåligt (skala 1-6) på frågan om hur jag upplevde servicen när jag bokade min biljett via NextJet.
Inga
Att det inte går att ansluta "biljettmässigt".
Inga
Bara två avgångar från Stockholm per dag.
Om man flyger reguljärt efter/före man flyger med NextJet, så kan en del flygresenärer få problem med incheckning av bagage, då NextJet har max bagagevikt på 20 kg. En del resenärer flyger business eller första klass med andra flygbolag som tar 30-50 kg bagage - och får nu mer betala övervikt på NextJet, trots att planet från Torsby är max halvfyllt! Nästa gång jag ska flyga ut i världen så tar jag tåget eller bilen till Arlanda eller Gardemoen.
Kan inte se några nackdelar.

Skulle gärna se en avgång på söndagkväll.
Vore bra om det fanns fler avgångar. Kanske samköra med Mora - Sveg. Sen tycker jag att man kompenseras för dåligt vid förseningar mm. Om man jämför med Värmlandstrafik, där man får 300-350 kr vid 20 minuters försening. Under våren var det lite för många taxiresor från Hagfors - Torsby - Karlstad. Karlstad - Torsby. Lite tråkigt.
Inga
Priset.
Saknar stand-by biljetter för folk över 25 år. Stand-by biljetter för pensionärer skulle få fart på bokningen. Arrangerad flygtransfer till Karlstad Airport skulle förmodligen minska flygandet betydligt och bli olönsamt.
Det saknas en tur på söndagar tror jag.
Inget helgflyg.
Litet plan.
Inga
Egentligen inga! Möjligen den gratis renklämman!
Kunde gå på helger.
Inga
Lite små plan.
Turbopropp plan. Saknar personal vid incheckningen.
Inga.
Inget större, saknar personal vid incheckning.
Inga.
Inga.
Jag ser inga nackdelar.
Förutsatt att linjen verkligen går, dvs inte är inställd av någon anledning: Inga. Om det är inställt blir det dock stora problem då det inte går att komma i kapp ett inställt flyg med tex bil. Extra kommentar: Om linjen skulle ersättas med annat färdmedel skulle jag absolut inte välja "flygtransfer", då kan jag lika gärna ta tåget via Kil till Stockholm eller bilen till Kil och tåget därifrån till Stockholm, det går lika fort eller fortare. Det troliga är att det blir kvällen innan och hotell med den merkostnad detta medför. Att avstå går ju inte men jag skulle i den meningen avstå från att åka till Arlanda, utan i stället ta bilen till Gardemoen om jag ska ut i världen, det är ju inte alltid man ska till Stockholm...

8 Om din flygresor från Torsby/Hagfors till Arlanda/Stockholm skulle ersättas med annat färdmedel, vilket av följande alternativ skulle du då välja?	Absoluta tal	%
Resor med arrangerad flygtransfer från Torsby/Hagfors till Karlstad Airport	13	15%
Resor med tåg/buss från Torsby/Hagfors till Stockholm	20	24%
Resor med egen/företagets bil till Stockholm	45	53%
Inget av ovanstående - jag skulle avstå från att resa	5	6%
Obesvarad	2	2%
Ack. svar	85	

Vertikal procentberäkning
Frågetyp: Endast ett svar

9 Bedöm på en skala 1-6, där 1 är sämst och 6 är bäst	1		2		3		4		5		6		Gäller inte		Ack. svar
	Absoluta tal	%	Absoluta tal	%	Absoluta tal	%	Absoluta tal	%	Absoluta tal	%	Absoluta tal	%	Absoluta tal	%	
Servicen vid incheckningen på Torsby Flygplats/Hagfors Flygplats	0	0%	3	4%	2	2%	6	7%	15	18%	58	68%	1	1%	85
Servicen i samband med att du beställde biljetten	1	1%	2	2%	4	5%	8	9%	20	24%	48	56%	2	2%	85

Horisontell procentberäkning

Frågetyp: Endast ett svar

10 Är du nöjd med de tider flyget på linjen Torsby-Hagfors-Arlanda avgår/ankommer?	Absoluta tal	%
Ja, mycket nöjd	49	58%
Ja, ganska nöjd	34	40%
Nej, ganska missnöjd	2	2%
Nej, mycket missnöjd	0	0%
Obesvarad	0	0%
Ack. svar	85	

Vertikal procentberäkning

Frågetyp: Endast ett svar

11 Hur många gånger har du rest med flyglinjen Torsby-Hagfors-Arlanda till eller från Stockholm i år? (Antalet avser enkelresa)	Absoluta tal	%
Detta är första gången i år	20	24%
Har rest 1-5 gånger tidigare i år	43	51%
Har rest 6-10 gånger tidigare i år	14	16%
Har rest fler än 10 gånger tidigare i år	6	7%
Obesvarad	2	2%
Ack. svar	85	

Vertikal procentberäkning

Frågetyp: Endast ett svar

















